

Progetto FICEP – nodo eIDAS italiano

Avviso n. 01-2018

Note per il dispiegamento del LOGIN EIDAS presso le Pubbliche Amministrazioni

Sommario

1.	Il nodo eIDAS italiano.....	3
1.1	Scopo del documento.....	3
1.2	Introduzione al Regolamento eIDAS.....	3
1.3	Come funziona il nodo eIDAS italiano	4
2.	Cosa Cambia con il Login eIDAS.....	5
2.1	Premessa -	5
2.2	Cosa cambia per le amministrazioni italiane.....	5
3.	Usabilità e User eXperience-UX del Login eIDAS.....	5
3.1	Interfaccia di identificazione eIDAS.....	5
3.2	Utilizzo del logo e delle componenti grafiche.....	6
3.3	Esempi di pagine di accesso e sviluppo nodo eIDAS.....	7
3.4	Accesso e login eID per utenti non idonei	9
4.	Descrizione dei metadata.....	10
4.1	eIDAS Natural Person Minimum Attribute Set.....	11
4.2	eIDAS Natural Person Full Attribute Set	11
5.	Vincoli ed attributi per Service Providers SPID.....	12
6.	Pronti per il Login eIDAS	14
7.	Bibliografia.....	15

Progetto FICEP – Il nodo eIDAS italiano – Avviso n. 01-2018

NOTE PER IL DISPIEGAMENTO DEL LOGIN EIDAS PRESSO LE PA

Progetto FICEP – Il nodo eIDAS italiano – Avviso n. 01-2018
NOTE PER IL DISPIEGAMENTO DEL LOGIN EIDAS PRESSO LE PA

1. Il nodo eIDAS italiano

1.1 Scopo del documento

Il presente avviso ha l'obiettivo di fornire un riferimento operativo per la configurazione dei sistemi afferenti alle PA come gestori di servizi (Service Provider) del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) in ambito eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature) che grazie al nodo eIDAS italiano consentirà l'interoperabilità transfrontaliera dei sistemi di identità digitali (eID) e la circolarità delle eID negli stati membri dell'Unione Europea.

1.2 Introduzione al Regolamento eIDAS

La Commissione europea ha emanato il regolamento eIDAS (Regolamento UE n° 910/2014) per aumentare l'efficienza e la fiducia nelle transazioni digitali transfrontaliere. Questo miglioramento può essere ottenuto attraverso l'adozione di un quadro basato sull'interoperabilità delle identità elettroniche nazionali. eIDAS sostiene la crescita del mercato digitale europeo, offrendo le infrastrutture per la pubblica amministrazione, le imprese e i cittadini allo scopo di aumentare la comodità e la fiducia nell'ambiente digitale.

Nell'ambito delle eID, il regolamento eIDAS consente che la identità digitale di uno Stato membro possa essere utilizzata per accedere ai servizi online della pubblica amministrazione o di privati negli altri stati membri della UE.

In questo scenario nasce il [progetto FICEP](#) (First Italian Crossborder eIDAS Proxy) ovvero il nodo eIDAS italiano che consente l'interoperabilità transfrontaliera dei sistemi di identità digitali (eID) in Europa: la sua implementazione consente la circolarità delle identità digitali italiane fra tutti gli stati membri dell'Unione Europea in forza del [Regolamento UE n° 910/2014](#).

Grazie al progetto FICEP con la realizzazione di un nodo eIDAS nazionale sarà possibile per i cittadini italiani accedere ai servizi online di altri paesi comunitari (ad esempio servizi universitari, bancari, servizi delle pubbliche amministrazioni, altri servizi online) utilizzando le credenziali ottenute nel sistema pubblico di identità digitale SPID. Al tempo stesso cittadini europei in possesso di identità digitali nazionali riconosciute in ambito eIDAS, potranno accedere ai servizi delle PA italiane.

Progetto FICEP – Il nodo eIDAS italiano – Avviso n. 01-2018

NOTE PER IL DISPIEGAMENTO DEL LOGIN EIDAS PRESSO LE PA



1.3 Come funziona il nodo eIDAS italiano

Di seguito viene illustrato il modello di funzionamento del nodo eIDAS tramite una infografica (6), che illustra il caso in cui un utente europeo richieda di fruire del servizio online di un altro stato membro della UE.

1. Miguel, un cittadino Spagnolo, vuole registrare on line il suo nuovo indirizzo in Italia;
2. Per verificare l'identità di Miguel, la pubblica amministrazione comunica con il nodo eIDAS nazionale;
3. Il nodo eIDAS italiano trasmette la richiesta al nodo eIDAS in Spagna;
4. L'identità di Miguel è verificata dagli identity e attribute provider spagnoli;
5. L'identità verificata è inviata all'amministrazione italiana, che permette a Miguel di accedere al servizio online;



Progetto FICEP – Il nodo eIDAS italiano – Avviso n. 01-2018
NOTE PER IL DISPIEGAMENTO DEL LOGIN EIDAS PRESSO LE PA





2. Cosa Cambia con il Login eIDAS

2.1 Premessa - Conoscere e capire eIDAS

In Italia, l'interoperabilità tra le identità elettroniche operanti secondo il regolamento eIDAS è garantita dal Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).

SPID deve interagire con la piattaforma eIDAS per fornire l'autenticazione dei cittadini italiani in un ambiente transfrontaliero. Lo scopo è quello di definire la progettazione di un'architettura che consenta l'interoperabilità tra la federazione SPID e altre piattaforme europee che implementano la normativa eIDAS.

2.2 Cosa cambia per le amministrazioni italiane

Le pubbliche amministrazioni procedono alla mappatura dei servizi erogati on line che utilizzino i livelli significativo/elevato (corrispondenti a SPID 2 e 3) e segnalano ad AGID l'esistenza dei propri servizi idonei all'uso da parte degli utenti titolari di identità digitali degli stati membri, predisponendo le interfacce per l'accesso ai servizi tramite il nodo eIDAS e garantendone la disponibilità.

Gli utenti possono trovare informazioni dettagliate su eIDAS e sull'utilizzo delle eID consultando il sito web del progetto FICEP (<https://www.eid.gov.it>) dove è possibile conoscere anche quali amministrazioni sono collegate con il nodo eIDAS italiano.

3. Usabilità e User eXperience-UX del Login eIDAS

3.1 Interfaccia di identificazione eIDAS

In questo avviso si indicano delle azioni grafiche e di user experience per permettere una ricerca e navigazione facile e fluida attraverso i nodi eIDAS europei da parte degli utenti comunitari.

I Service Providers della PA dovranno promuovere la reperibilità e la "visibilità" del login eIDAS affinché gli utenti possano trovare facilmente l'opzione dell'accesso con eIDAS quando arrivano su un sito web della PA italiana.

Considerando il documento di raccomandazioni (9) che evidenzia i problemi di accesso con eID per cittadini stranieri si indicano nel seguito le prescrizioni da implementare sui siti web della PA.

Progetto FICEP – Il nodo eIDAS italiano – Avviso n. 01-2018

NOTE PER IL DISPIEGAMENTO DEL LOGIN EIDAS PRESSO LE PA



3.2 Utilizzo del logo e delle componenti grafiche

I SP della PA che erogano servizi utilizzabili da cittadini stranieri dotati di una eID riconosciuta in ambito EIDAS dovranno aggiungere, nella pagina di scelta degli Identity Provider, come richiesto dall'avviso n.6 SPID, il pulsante "Login with eIDAS" riportato nell'immagine sottostante:



In base alle raccomandazioni indicate nel documento (6) oltre alla dicitura del logo "Login with eIDAS" andrebbe inserita anche il testo in inglese "Sign in with digital identity from another European Country".

Il logo eIDAS dovrà essere presente nelle pagine dei service provider della Pubblica Amministrazione che rendono disponibili servizi accessibili tramite eIDAS e comunque ben visibile nel contesto del layout delle pagine web.



Il colore principale del logo eIDAS è:

PANTONE				
A	Pantone 285 U			
CMYK				
86	61	0	0	
RGB		HEX		
0	102	204	#0066CC	

Il pulsante "Login with eIDAS" ed i loghi sono disponibili nel repository <https://github.com/AgID/eidas-italian-node>

3.3 Esempi di pagine di accesso e sviluppo nodo eIDAS

Di seguito vengono illustrate due schermate di accesso utilizzando l'approccio definito «one-stop-shop» ovvero graficamente concentrato in un'unica pagina dove ci sono i loghi dell'accesso SPID e dell'eID europeo e una spiegazione più dettagliata e quindi più intuitiva sui servizi e sui dati richiesti dal Service Provider della Pubblica Amministrazione.

Progetto FICEP – Il nodo eIDAS italiano – Avviso n. 01-2018

NOTE PER IL DISPIEGAMENTO DEL LOGIN EIDAS PRESSO LE PA





Formato 1

Effettua il login

 **Entra con SPID**

Maggiori informazioni su SPID
Non hai SPID?

 **Login with eIDAS**

Sign in with a digital identity
from another European Country

Continua

Formato 2

Nome Servizio

Descrizione servizio
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit,
sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et
dolore magna aliqua.

Lista di controllo di ammissibilità
Qui l'elenco della lista:

1. Lorem ipsum dolor sit amet
2. Lorem ipsum dolor sit amet
3. Lorem ipsum dolor sit amet

[Qui il link di info](#)

Come utilizzare il Servizio

- a. Lorem ipsum dolor sit amet
- b. Lorem ipsum dolor sit amet
- c. Lorem ipsum dolor sit amet

Effettua il login

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

Maggiori informazioni su SPID
Non hai SPID?

 **Entra con SPID**

Sign in with a digital identity
from another European Country

 **Login with eIDAS**

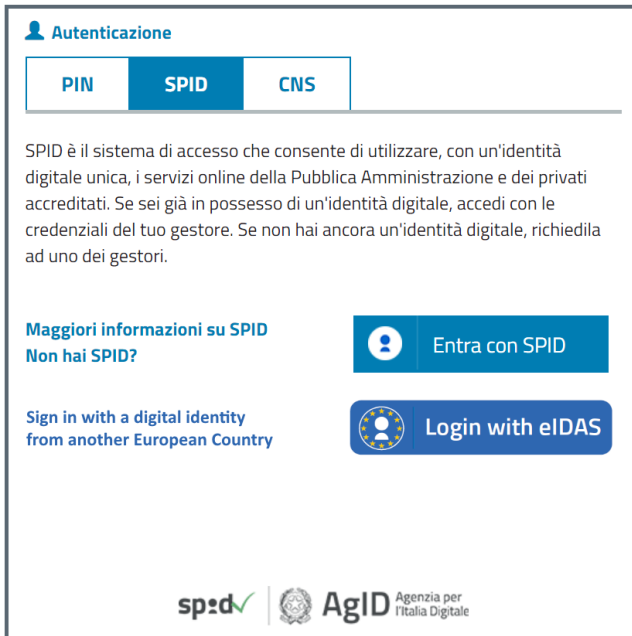
  Agenzia per
l'Italia Digitale

Progetto FICEP – Il nodo eIDAS italiano – Avviso n. 01-2018

NOTE PER IL DISPIEGAMENTO DEL LOGIN EIDAS PRESSO LE PA



Un esempio della pagina di autenticazione SPID con il pulsante eIDAS:



The screenshot shows the SPID authentication interface. At the top, there's a header with the AGID logo and the text 'Agenzia per l'Italia Digitale'. Below this, there's a section titled 'Autenticazione' with three tabs: 'PIN', 'SPID', and 'CNS'. The 'SPID' tab is selected. The main content area explains that SPID is a system for accessing online services using a unique digital identity. It provides instructions for users who are already registered or need to register. Below the text, there are two buttons: 'Entra con SPID' and 'Login with eIDAS'. The 'Login with eIDAS' button is highlighted. At the bottom, there are logos for 'spid' and 'AGID'.

3.4 Accesso e login eID per utenti non idonei

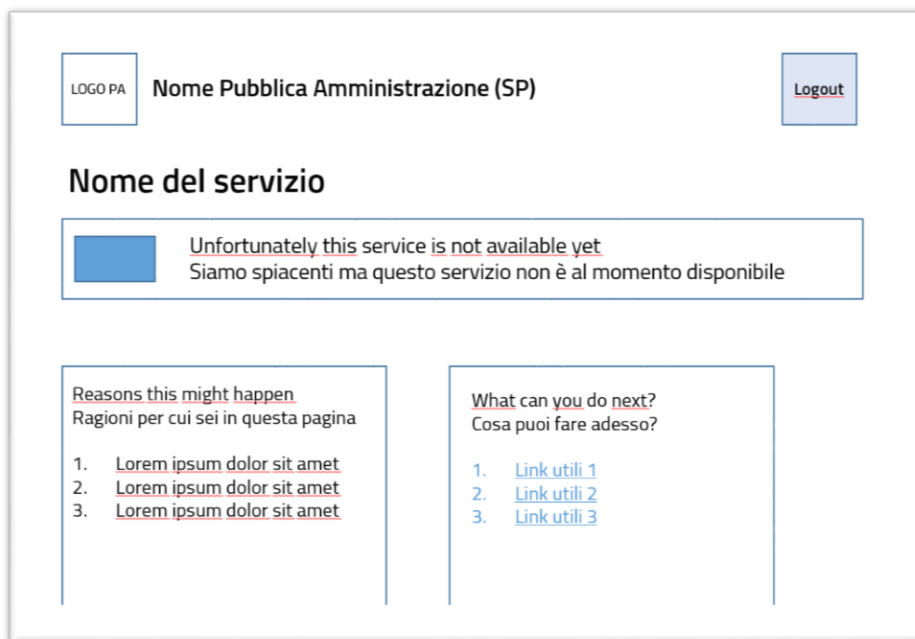
Al fine di migliorare l'esperienza d'uso da parte dei cittadini stranieri, si raccomanda di presentare i requisiti di idoneità per i servizi digitali e di assistenza in maniera chiara anche per gli utenti non idonei.

Si potrebbe verificare la fattispecie dove l'utente può tecnicamente essere in grado di accedere, ma in realtà risulterà non idoneo ovvero non sarà in grado di utilizzare il servizio perché non possiede tutti i dati necessari (ad esempio numero civico, numero di previdenza sociale, Codice Fiscale).

Per questi motivi prima che l'utente inizi la procedura di accesso, risulta necessario fornire una lista di controllo di ammissibilità che specifichi chiaramente i requisiti per l'utilizzo del servizio.

Qui un esempio di schermata di "attesa e/o stanza d'aiuto" per gli utenti che si autenticano con successo ma che non sono effettivamente idonei a utilizzare il servizio specifico.

Progetto FICEP – Il nodo eIDAS italiano – Avviso n. 01-2018
NOTE PER IL DISPIEGAMENTO DEL LOGIN EIDAS PRESSO LE PA



In questa schermata è utile integrare all'informazione del servizio non disponibile un elenco di link utili e di domande frequenti corredate da link a pagine di approfondimento che spiegano perché non è possibile accedere al servizio richiesto.

4. Descrizione dei metadata

Considerate le specifiche tecniche SPID [1, Sez. 1.3.2], l'Avviso SPID n.5 [3], e l'Avviso SPID n.6 [2, Sez. 2], i metadata dei fornitori di servizi di Pubblica Amministrazione DEVONO includere nei propri metadata due elementi *AttributeConsumingService*, che rappresentano rispettivamente il minimum attribute set e il full attribute set eIDAS per le persone fisiche [4, Sez. 2.2].

Come indicato nella tabella 1, non tutti gli attributi SPID sono mappabili sul dataset per le persone fisiche definito da eIDAS.



4.1 eIDAS Natural Person Minimum Attribute Set

L'elemento *AttributeConsumingService* che identifica il minimum attribute set eIDAS per le persone fisiche DEVE rispettare le seguenti specifiche

- Includere l'attributo *index* valorizzato a 99
- Includere l'elemento *ServiceName* valorizzato a "eIDAS Natural Person Minimum Attribute Set"
- Includere quattro elementi *RequestedAttribute* rispettivamente per gli attributi SPID *spidCode*, *name*, *familyName* e *dateOfBirth*

Nel seguito è riportato un esempio non normativo

```
<md:AttributeConsumingService index="99">
  <md:ServiceName xml:lang="it">eIDAS Natural Person Minimum Attribute Set</md:ServiceName>
  <md:RequestedAttribute Name="spidCode"/>
  <md:RequestedAttribute Name="name"/>
  <md:RequestedAttribute Name="familyName"/>
  <md:RequestedAttribute Name="dateOfBirth"/>
</md:AttributeConsumingService>
```

4.2 eIDAS Natural Person Full Attribute Set

L'elemento *AttributeConsumingService* che identifica il full attribute set eIDAS per le persone fisiche DEVE rispettare le seguenti specifiche

- Includere l'attributo *index* valorizzato a 100
- Includere l'elemento *ServiceName* valorizzato a "eIDAS Natural Person Full Attribute Set"
- Includere sette elementi *RequestedAttribute* rispettivamente per gli attributi SPID *spidCode*, *name*, *familyName* e *dateOfBirth*, *placeOf Birth*, *address* e *gender*

Nel seguito è riportato un esempio non normativo

```
<md:AttributeConsumingService index="100">
  <md:ServiceName xml:lang="it">eIDAS Natural Person Full Attribute Set</md:ServiceName>
```

Progetto FICEP – Il nodo eIDAS italiano – Avviso n. 01-2018
NOTE PER IL DISPIEGAMENTO DEL LOGIN EIDAS PRESSO LE PA



```
<md:RequestedAttribute Name="spidCode"/>  
<md:RequestedAttribute Name="name"/>  
<md:RequestedAttribute Name="familyName"/>  
<md:RequestedAttribute Name="dateOfBirth"/>  
<md:RequestedAttribute Name="placeOfBirth"/>  
<md:RequestedAttribute Name="address"/>  
<md:RequestedAttribute Name="gender"/>  
</md:AttributeConsumingService>
```

5. Vincoli ed attributi per Service Providers SPID

1. La richiesta di autenticazione (generata da un provider di servizi SPID italiano) per una persona fisica deve sempre includere i quattro attributi obbligatori richiesti per il profilo della persona fisica eIDAS. Nella richiesta di autenticazione è possibile aggiungere attributi facoltativi di una persona fisica relativamente al nodo eIDAS a condizione che siano traducibili.

La tabella 1 che segue elenca gli attributi presenti in eIDAS e quelli utilizzati da SPID con le relative corrispondenze effettuate dal Nodo eIDAS italiano (rev.1.0).

2. La richiesta di autenticazione (generata da un fornitore di servizi SPID italiano) per una persona giuridica deve sempre includere i due attributi obbligatori richiesti per il profilo della persona giuridica eIDAS. Nella richiesta di autenticazione è possibile aggiungere attributi facoltativi della persona giuridica eIDAS purché siano traducibili. Si rimanda a tal proposito alla tabella 1 illustrata al punto precedente
3. la richiesta di autenticazione (generata da un provider di servizi SPID) può contenere solo attributi traducibili nel dominio eIDAS. Per esempio, non si può chiedere il Codice Fiscale (CF) o l'indirizzo e-mail.

4. l'infrastruttura eIDAS supporta solo il confronto dei criteri "minimum ". Di conseguenza, le richieste di autenticazione devono forzare l'attributo Comparison a minimum all'interno di RequestedAuthnContext. Ad esempio, <samlp:RequestedAuthnContext Comparison="minimum">.
5. l'infrastruttura SPID supporta solo il formato "transient " dell'identificatore del nome (rappresentato come attributo <saml2p: nameidpolicy="">). L'infrastruttura eIDAS supporta i formati "transient ", "persistent " e "Unspecified " l'identificatore del nome. Di conseguenza, l'attributo "transient " nelle richieste dal dominio SPID non verrà modificato.

TABELLA 1 (rev.1.0)

eIDAS attribute	Significato	Tipo di soggetto	subset minimo	SPID attribute
PersonIdentifier	Codice identificativo univoco della persona naturale	Persona naturale	Obbligatorio	spidCode
FirstName	Nome attuale della persona naturale	Persona naturale	Obbligatorio	name
FamilyName	Cognome	Persona naturale	Obbligatorio	familyName
DateOfBirth	Data di nascita	Persona naturale	Obbligatorio	dateOfBirth
BirthName	Nome di nascita del soggetto	Persona naturale	Opzionale	name
PlaceOfBirth	Luogo di nascita	Persona naturale	Opzionale	placeOfBirth
CurrentAddress	Indirizzo corrente	Persona naturale	Opzionale	address
Gender	Sesso	Persona naturale	Opzionale	gender
LegalPersonIdentifier	Codice identificativo univoco della persona giuridica	Persona giuridica	Obbligatorio	spidCode
LegalName	Nome della persona giuridica oppure dell'organizzazione	Persona giuridica	Obbligatorio	companyName
LegalAddress	Indirizzo registrato della persona giuridica o dell'organizzazione	Persona giuridica	Opzionale	registeredOffice
VATRegistration	VAT Registration Number è un identificativo alfanumerico compost da 15 caratteri – unico per qualsiasi entità aziendale di un paese dell'Unione europea che adotta il sistema di	Persona giuridica	Opzionale	ivaCode



	imposta sul valore aggiunto			
TaxReference	Numero "Tax Reference" relative alle persone giuridiche	Persona giuridica	Opzionale	NA
D-2012-17-EUIdentifier	Identificativo definito dalla Direttiva 2012/17/EU	Persona giuridica	Opzionale	NA
LEI	Legal Entity Identifier	Persona giuridica	Opzionale	NA
EORI	Economic Operator Registration and Identification	Persona giuridica	Opzionale	NA
SEED	System for Exchange of Excise Data	Persona giuridica	Opzionale	NA
SIC	Standard Industrial Classification	Persona giuridica	Opzionale	NA
NA				fiscalNumber
NA				registeredOffice
NA				countyOfBirth
NA				companyName
NA				idCard
NA				mobilePhone
NA				Email
NA				expirationDate
NA				digitalAddress

Tabella 1

NA : Non applicabile

6. Pronti per il Login eIDAS

Qui sono elencate alcune raccomandazioni per migliorare la comprensione e la corretta integrazione del login eID europeo agli SP della PA italiana.

- ☐ Assicurarsi che l'opzione "eIDAS" sulla pagina di autenticazione sia ben visibile e distinta dall'opzione per lo schema locale/nazionale.
- ☐ In generale, evitare l'uso di termini come "eIDAS" o "eID" senza una spiegazione appropriata, specialmente al punto di visualizzazione/formazione dell'utente.

Progetto FICEP – Il nodo eIDAS italiano – Avviso n. 01-2018

NOTE PER IL DISPIEGAMENTO DEL LOGIN EIDAS PRESSO LE PA





- ❑ Oltre all'utilizzo del logo per presentare l'opzione "eIDAS", utilizzare anche un suggerimento testuale descrittivo in inglese (ad esempio "accedere con un'identità digitale da un altro paese europeo").
- ❑ Assicurarsi che gli utenti stranieri comprendano i requisiti di idoneità prima di accedere a un servizio on line della PA italiana e fornire sempre indicazioni chiare agli utenti stranieri che non soddisfano i requisiti per accedere ai servizi offerti dalla PA.

I Service Provider SPID potranno scaricare i Metadata esposti dal Nodo Eidas italiano per gli ambienti di Quality Assurance e Produzione ai seguenti indirizzi:

- ❖ QA: <https://sp-proxy.pre.eid.gov.it/spproxy/idpitmetadata>
- ❖ Produzione: <https://sp-proxy.eid.gov.it/spproxy/idpitmetadata>

Informazioni aggiornate sulla procedura e sulle specifiche di interconnessione al NODO saranno rese disponibili all'indirizzo:

<https://www.eid.gov.it/abilita-eidas>

7. Bibliografia

1. [Il progetto FICEP - First Italian Crossborder eIDAS Proxy](#)
2. http://www.agid.gov.it/sites/default/files/circolari/spid-regole_tecniche_v1.pdf
3. https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/documentazione/spid-avviso-n5-regole-tecniche-errata-corrige.pdf
4. <http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documentazione/spid-avviso-n6-note-sul-dispiegamento-di-spido-preso-i-gestori-di-servizi-v1.pdf>
5. https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/document/2015-11/eidas_saml_attribute_profile_v1.0_2.pdf
6. https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/Media+library+-+Infographics?preview=/46992265/68332196/eID_Flyer_FINAL.pdf

Progetto FICEP – Il nodo eIDAS italiano – Avviso n. 01-2018
NOTE PER IL DISPIEGAMENTO DEL LOGIN EIDAS PRESSO LE PA

